
Politique de confidentialité

Aux douceurs étoilées — El Peigne Clara

Dernière mise à jour : avril 2026

Art. 1	Responsable du traitement
Art. 2	Données collectées
Art. 3	Finalités de la collecte
Art. 4	Base légale du traitement
Art. 5	Conservation des données
Art. 6	Partage des données
Art. 7	Sécurité des données
Art. 8	Droits des utilisateurs
Art. 9	Cookies
Art. 10	Modification de la politique
Art. 11	Contact

01 Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles collectées sur ce site est :

Responsable	Aux douceurs étoilées (El Peigne Clara)
Forme juridique	Entreprise Individuelle (EI)
Adresse	50 route de Rennes, 44170 Nozay, France
SIRET	999 746 670 00010
E-mail	auxdouceursetoilees@gmail.com
Téléphone	06 67 14 14 47

02 Données collectées

Dans le cadre de son activité, Aux Douceurs Étoilées est amenée à collecter les catégories de données personnelles suivantes :

- Données d'identification : nom, prénom
- Coordonnées : numéro de téléphone, adresse e-mail
- Données de livraison : adresse postale
- Données liées aux commandes : détails des produits commandés, préférences, informations spécifiques (ex : message personnalisé sur gâteau, contraintes alimentaires)
- Données de communication : échanges par e-mail, téléphone, réseaux sociaux
- Données techniques : adresse IP, type de navigateur, pages consultées (via cookies)

Ces données sont collectées lors de :

- la prise de commande
- l'envoi de formulaires sur le site
- les échanges par e-mail, téléphone ou réseaux sociaux
- la navigation sur le site

03 Finalités de la collecte

Les données personnelles sont collectées pour des objectifs précis, légitimes et nécessaires à l'activité :

- Gestion et traitement des commandes
- Préparation des produits personnalisés
- Organisation des retraits et livraisons
- Communication avec le client (confirmation, suivi, informations)
- Gestion de la relation client
- Établissement de devis et factures
- Respect des obligations légales et comptables

Les données ne sont jamais utilisées à des fins commerciales ou marketing sans consentement explicite du client (ex : newsletter).

04 Base légale du traitement

Les traitements de données reposent sur les bases légales suivantes :

- Exécution d'un contrat : traitement des commandes clients
- Obligation légale : facturation, comptabilité (conservation 10 ans)
- Intérêt légitime : amélioration du site, sécurité informatique

- Consentement : envoi de communications commerciales, cookies non essentiels

05 Conservation des données

Les données personnelles sont conservées pour une durée limitée :

Données clients (commandes)	3 ans après la dernière commande	Prescription commerciale
Données de facturation	10 ans	Obligation légale comptable
Données de contact	3 ans après le dernier échange	Durée raisonnable
Cookies techniques	Session / 30 jours max	Fonctionnement du site

Au-delà de ces délais, les données sont supprimées ou anonymisées.

06 Partage des données

Les données personnelles ne sont ni vendues, ni louées, ni cédées à des tiers à des fins commerciales.

Elles peuvent être transmises uniquement lorsque cela est strictement nécessaire aux prestataires suivants :

- WooCommerce Payments / Stripe : traitement sécurisé des paiements par carte. Certifié PCI-DSS.
- OVH SAS : hébergement du site (serveurs en France)
- Google Fonts : affichage des polices (peut impliquer un transfert d'adresse IP vers les serveurs Google)
- Instagram / Meta : si interaction avec notre compte depuis le site

Ces prestataires sont contractuellement tenus de respecter la confidentialité et la sécurité des données.

07 Sécurité des données

Aux Douceurs Étoilées met en œuvre les mesures suivantes pour protéger vos données personnelles :

- Connexion sécurisée HTTPS (certificat SSL/TLS) sur l'ensemble du site
- Accès limité aux données aux seules personnes habilitées
- Paiements traités exclusivement par Stripe — aucune donnée bancaire stockée sur nos serveurs
- Mots de passe chiffrés dans la base de données
- Hébergement sur des serveurs OVH situés en France
- Mises à jour régulières de WordPress et des extensions

Cependant, aucune transmission de données sur Internet n'étant totalement sécurisée, l'entreprise ne peut garantir une sécurité absolue.

08 Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, chaque utilisateur dispose des droits suivants sur ses données personnelles :

- Droit d'accès : obtenir une copie des données détenues
- Droit de rectification : corriger des informations inexacts ou incomplètes
- Droit à l'effacement : demander la suppression des données (sous réserve des obligations légales)
- Droit d'opposition : refuser l'utilisation de ses données pour certains traitements
- Droit à la limitation du traitement : restreindre temporairement l'utilisation des données
- Droit à la portabilité : recevoir ses données dans un format structuré et lisible
- Droit de retrait du consentement : retirer à tout moment son consentement (cookies non essentiels)

Pour exercer ces droits : auxdouceursetoilees@gmail.com

Réponse garantie dans un délai maximum d'un mois.

En cas de litige non résolu, l'utilisateur peut introduire une réclamation auprès de la CNIL : www.cnil.fr — Tél. 01 53 73 22 22.

09 Cookies

Le site utilise des cookies afin d'assurer son bon fonctionnement et, le cas échéant, de mesurer l'audience. Un cookie est un petit fichier stocké sur le terminal de l'utilisateur lors de la navigation.

Les cookies utilisés peuvent inclure :

- Cookies techniques : indispensables au fonctionnement du site (panier, session). Placés sans consentement.
- Cookies de statistiques : mesure d'audience (Elementor, Automattic, Sourcebuster JS)
- Cookies marketing : liés à Google Fonts

L'utilisateur peut à tout moment accepter ou refuser les cookies via le bandeau de consentement, paramétrer son navigateur pour les bloquer, ou supprimer les cookies déjà installés.

Pour le détail complet des cookies, consultez notre Politique de cookies disponible sur le site.

10 Modification de la politique

Aux Douceurs Étoilées se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment afin de garantir sa conformité avec la législation en vigueur.

La date de dernière mise à jour est indiquée en haut de ce document. Les utilisateurs sont invités à consulter cette page régulièrement.

11 Contact

Pour toute question concernant la présente politique de confidentialité ou le traitement de vos données personnelles :

Aux Douceurs Étoilées — Clara Peigne

50 route de Rennes, 44170 Nozay, France

E-mail : auxdouceursetoilees@gmail.com

Téléphone : 06 67 14 14 47

Site : <https://auxdouceursetoilees.fr>