
Conditions Générales de Vente

Aux douceurs étoilées — El Peigne Clara

Dernière mise à jour : mars 2026

Art. 1	Objet et champ d'application
Art. 2	Identification du vendeur
Art. 3	Produits, services et offres
Art. 4	Commandes
Art. 5	Prix et conditions de paiement
Art. 6	Réserve de propriété
Art. 7	Retrait, livraison et transfert des risques
Art. 8	Droit de rétractation
Art. 9	Garanties et responsabilité
Art. 10	Allergènes
Art. 11	Force majeure
Art. 12	Confidentialité
Art. 13	Propriété intellectuelle
Art. 14	Résiliation (prestations de services)
Art. 15	Données personnelles
Art. 16	Litiges et droit applicable
Art. 17	Acceptation des CGV

01 Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») ont pour objet de définir les droits et obligations d'Aux douceurs étoilées et de ses clients dans le cadre de la vente de biens et de la fourniture de prestations de services, que ce soit auprès de particuliers ou de professionnels.

Elles s'appliquent à toutes les commandes passées via le site auxdouceursetoilees.fr, par e-mail, téléphone ou tout autre moyen convenu. Le fait de passer commande implique l'adhésion pleine et entière aux présentes CGV, à l'exclusion de tout autre document.

Aux douceurs étoilées se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la commande.

02 Identification du vendeur

Raison sociale	Aux douceurs étoilées (EI PEIGNE CLARA)
Forme juridique	Entreprise Individuelle (EI)
Capital social	5 000 €
Adresse du siège	50 Route de Rennes, 44170 Nozay, France
SIRET	999 746 670 00010
N° TVA intracom.	FR22999746670
Représentant légal	Clara Peigne
Téléphone	06 67 14 14 47
E-mail	auxdouceursetoilees@gmail.com

Franchise en base de TVA

Aux douceurs étoilées bénéficie de la franchise en base de TVA conformément à l'article 293 B du CGI.
La TVA n'est pas applicable sur les ventes.

03 Produits, services et offres

Présentation

Aux douceurs étoilées propose des pâtisseries et douceurs artisanales (vente de biens) ainsi que des prestations de services sur mesure (événements, cours de pâtisserie, créations personnalisées). Les informations relatives aux produits et services sont présentées à titre indicatif et ne constituent pas un engagement contractuel.

Disponibilité

Les offres sont valables dans la limite des stocks et capacités de production disponibles. En cas d'indisponibilité, Aux douceurs étoilées informera le client dans les meilleurs délais et proposera soit un produit de substitution, soit l'annulation et le remboursement intégral.

Documents contractuels (prestations de services)

Pour les prestations de services, les obligations des parties sont définies par les présentes CGV, le devis ou la proposition commerciale validée par le client, et éventuellement un contrat-cadre ou des conditions particulières. En cas de contradiction, les conditions particulières prévalent sur le devis, qui prévaut sur les présentes CGV.

04 Commandes

Procédure

Les commandes s'effectuent par tout moyen convenu entre Aux douceurs étoilées et le client : site internet, e-mail, devis signé, bon de commande ou plateforme en ligne.

Validation

Pour la vente de biens en ligne, la commande est définitive après validation du panier, acceptation des présentes CGV et confirmation du paiement. Un e-mail de confirmation est adressé au client.

Pour les prestations de services, la commande est ferme et définitive dès lors que le client a validé le devis par tout moyen écrit (signature, e-mail de confirmation) et accepté les présentes CGV.

Modification de commande

Toute modification après validation doit faire l'objet d'un accord écrit entre les parties. Aux douceurs étoilées se réserve le droit de refuser la modification ou d'établir une nouvelle proposition tarifaire si la modification est substantielle.

Annulation

Toute demande d'annulation doit être adressée par e-mail à auxdouceursetoilees@gmail.com. Pour les commandes personnalisées et prestations, l'acompte éventuellement versé reste acquis en compensation des travaux engagés.

05 Prix et conditions de paiement

Prix

Les prix sont indiqués en euros (€), toutes taxes comprises (TTC) pour la vente en ligne. Pour les prestations de services, les prix figurent sur le devis ou la proposition commerciale (HT ou TTC selon mention). Aux douceurs étoilées se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment ; le prix applicable est celui en vigueur au moment de la validation de la commande.

Les rabais, remises et ristournes éventuels seront précisés dans le devis ou sur le bon de commande.

Moyens de paiement

- Carte bancaire — paiement sécurisé via WooCommerce Payments (Stripe). Aucune donnée bancaire stockée sur nos serveurs.
- Virement bancaire — coordonnées communiquées à la commande. Traitement à réception du virement.
- Chèque — selon accord préalable mentionné sur le devis.

Acompte

Un acompte peut être exigé à la commande, notamment pour les créations personnalisées et prestations événementielles. Son montant et ses modalités sont précisés dans le devis ou le bon de commande.

Facturation (prestations de services)

Une facture est établie à l'issue de la prestation ou selon l'échéancier prévu dans le devis (acompte, facturation intermédiaire, solde). Les factures sont payables à réception, sauf accord contraire stipulé sur le devis.

Retard de paiement

En cas de retard de paiement, des pénalités correspondant à trois fois le taux d'intérêt légal, majoré de 10 points de pourcentage, seront appliquées conformément à l'article L.441-10 du Code de commerce, ainsi qu'une indemnité forfaitaire de recouvrement de 40 €. Le retard entraîne l'exigibilité immédiate de toutes sommes dues et autorise Aux douceurs étoilées à suspendre l'exécution des commandes en cours.

06 Réserve de propriété

Aux douceurs étoilées conserve la pleine propriété des biens vendus jusqu'au paiement intégral du prix en principal et accessoires.

En cas de redressement ou de liquidation judiciaire du client, Aux douceurs étoilées se réserve le droit de revendiquer, dans le cadre de la procédure collective, les marchandises vendues et restées impayées.

07 Retrait, livraison et transfert des risques

Clic & Collect (retrait en boutique)

La majorité des commandes s'effectuent en clic & collect : le client commande en ligne et vient récupérer sa commande directement en boutique. L'adresse et le créneau de retrait sont communiqués dans l'e-mail de confirmation de commande.

Adresse de retrait : 50 route de Rennes, 44170 Nozay

Livraison à domicile

Pour certaines prestations événementielles, une livraison peut être organisée sur devis. Il appartient au client de vérifier l'exactitude des informations de livraison fournies. Les délais indiqués sont donnés à titre indicatif ; un retard ne peut justifier l'annulation de la commande sauf accord préalable et écrit entre les parties.

Transfert des risques

Les risques liés aux produits sont transférés au client dès la remise de la commande lors du retrait en boutique ou de la remise au transporteur. Le client est tenu de vérifier l'état apparent des produits au moment du retrait et de signaler toute anomalie dans les 48 heures par e-mail à auxdouceursetoilees@gmail.com.

Délais d'exécution (prestations de services)

Les délais d'exécution figurant sur le devis sont indicatifs. Aux douceurs étoilées s'efforce de les respecter mais ne peut être tenu responsable des retards imputables au client (ex : retard de transmission d'informations), à des tiers ou à un cas de force majeure.

08 Droit de rétractation

Exception au droit de rétractation

Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, les produits alimentaires périssables et les biens confectionnés selon les spécifications du consommateur (créations personnalisées) sont exclus du droit de rétractation de 14 jours.

L'ensemble des produits proposés par Aux douceurs étoilées étant des denrées alimentaires périssables et/ou des créations personnalisées, aucun droit de rétractation ne peut être exercé une fois la commande confirmée et le paiement validé. En cas de problème constaté à la réception, le client dispose de 48 heures pour le signaler par e-mail.

09 Garanties et responsabilité

Garantie légale de conformité

Les biens vendus aux clients particuliers bénéficient de la garantie légale de conformité (art. L.217-4 et suivants du Code de la consommation) et de la garantie contre les vices cachés (art. 1641 et suivants du Code civil).

Garantie légale (clients professionnels)

Pour les clients professionnels, la garantie couvre uniquement les défauts rendant les marchandises impropres à leur usage. Toute utilisation ou stockage non conforme, négligence ou modification par le client annule de plein droit la garantie.

Obligation de moyens (prestations de services)

Aux douceurs étoilées est tenue à une obligation de moyens pour les prestations de services. Elle met en œuvre toutes les ressources humaines, techniques et matérielles nécessaires mais ne saurait garantir un résultat précis dépendant de facteurs externes.

Limitation de responsabilité

La responsabilité d'Aux douceurs étoilées est strictement limitée aux dommages directs et prouvés résultant d'une faute qui lui est imputable. Elle ne saurait être tenue responsable des dommages indirects (perte de chiffre d'affaires, préjudice commercial, etc.).

Conservation des produits

Les produits étant des denrées périssables, le client est responsable de leur bonne conservation après retrait. Aux douceurs étoilées ne pourra être tenue responsable de toute détérioration résultant d'une conservation inadaptée après remise.

10 Allergènes

Information importante — Allergènes

Il est de la responsabilité du client d'informer Aux douceurs étoilées de toute allergie ou intolérance alimentaire avant la validation de la commande. Cette obligation s'applique aux allergies, aux intolérances au gluten, au lactose et à tout autre allergène. Si le client ne communique pas ces informations, lui seul sera responsable des conséquences liées à la consommation des produits.

Pour signaler une allergie : auxdouceursetoilees@gmail.com ou 06 67 14 14 47

11 Force majeure

Ni Aux douceurs étoilées ni le client ne sauraient être tenus responsables de tout manquement à leurs obligations résultant d'un événement de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil : catastrophe naturelle, grève, lock-out, pandémie, acte gouvernemental, incendie ou tout autre événement imprévisible et irrésistible rendant impossible l'exécution du contrat.

Le cas échéant, les délais d'exécution seront prolongés d'une durée équivalente à celle de l'événement. Si la force majeure persiste au-delà de 30 jours, chaque partie pourra résilier la commande de plein droit et les sommes versées seront remboursées au client.

12 Confidentialité

Le client et Aux douceurs étoilées s'engagent à conserver la confidentialité de toutes les informations, documents et savoir-faire échangés dans le cadre de l'exécution des présentes CGV, pendant toute la durée du contrat et après son expiration, et à ne pas les divulguer à des tiers sans accord écrit préalable.

13 Propriété intellectuelle

Créations et livrables

L'ensemble des créations visuelles, recettes, photographies, noms, logos et contenus produits par Aux douceurs étoilées sont sa propriété exclusive et sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle. Sauf accord contraire, les droits de propriété intellectuelle afférents aux livrables réalisés demeurent la propriété d'Aux douceurs étoilées jusqu'au paiement intégral.

Toute reproduction, représentation ou utilisation, même partielle, sans autorisation écrite préalable est strictement interdite.

Éléments fournis par le client

Le client garantit Aux douceurs étoilées qu'il dispose des droits et autorisations nécessaires pour les éléments (textes, images, logos, etc.) qu'il fournit. Aux douceurs étoilées ne pourra être tenue responsable en cas de violation de droits de tiers.

14 Résiliation (prestations de services)

Résiliation pour manquement

En cas de manquement grave de l'une des parties à ses obligations (notamment retard ou défaut de paiement pour le client), et après une mise en demeure restée sans effet pendant 15 jours, l'autre partie pourra résilier le contrat de plein droit, sans préjudice des dommages-intérêts éventuels.

Effets de la résiliation

Le client s'engage à régler les prestations réalisées jusqu'à la date de prise d'effet de la résiliation. Aux douceurs étoilées restituera, le cas échéant, les documents appartenant au client en sa possession, sous réserve du règlement des sommes dues.

15 Données personnelles

Les données personnelles collectées lors de la commande sont traitées par Aux douceurs étoilées conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – UE 2016/679) et à la loi Informatique et Libertés. Elles sont utilisées exclusivement pour le traitement des commandes, la gestion de la relation client et le respect des obligations légales.

L'accès aux données est strictement limité aux personnes habilitées. Elles peuvent être communiquées à des prestataires tiers (hébergeur, prestataire de paiement) pour l'exécution des commandes, lesquels sont contractuellement tenus au respect de la confidentialité.

Conformément au RGPD, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et de portabilité de ses données, ainsi que du droit de s'opposer à leur traitement. Ces droits s'exercent à l'adresse : peigne.clara05@gmail.com. En cas de réclamation, le client peut saisir la CNIL (www.cnil.fr).

16 Litiges et droit applicable

Droit applicable

Les présentes CGV sont régies exclusivement par le droit français. Elles sont rédigées en langue française, seule la version française faisant foi en cas de litige, même si des échanges ont lieu dans une autre langue.

Règlement amiable

En cas de litige, le client est invité à contacter Aux douceurs étoilées en priorité afin de rechercher une solution amiable : auxdouceursetoilees@gmail.com — 06 67 14 14 47.

Médiation de la consommation

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du Code de la consommation, et à l'article 1530 du Code de procédure civile, tout litige non résolu à l'amiable peut être soumis à un médiateur de la consommation compétent. Durant la procédure de médiation (limitée à 30 jours), les parties s'interdisent d'exercer une action en justice. Les frais du médiateur sont répartis par moitié entre les parties. La liste des médiateurs agréés est disponible sur : www.economie.gouv.fr/mediation-conso

Le client peut également utiliser la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges : ec.europa.eu/consumers/odr

Juridiction compétente

À défaut de résolution amiable, le tribunal compétent sera celui du siège social d'Aux douceurs étoilées, même en cas de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie, sous réserve des règles d'ordre public applicables.

17 Acceptation des CGV

Les présentes Conditions Générales de Vente sont expressément agréées et acceptées par le client, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance, et renonce de ce fait à se prévaloir de tout document contradictoire.

Si une clause des présentes CGV est déclarée nulle ou inapplicable par une juridiction compétente, les autres dispositions conserveront toute leur force et leur portée.

Pour toute question : auxdouceursetoilees@gmail.com — 06 67 14 14 47